encore
fitness

Правила работы клуба Encore Fitness

ООО «ЛС Фитнес менеджмент»
125252, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хорошевский, ул. Авиаконструктора Сухого, д. 2, к. 1, этаж 3, помещ. 3.1 (офис 316), ИНН 7714492209

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ КЛУБА

1 ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ КЛУБА 2
2 РЕЖИМ РАБОТЫ КЛУБА 3
3 РЕГИСТРАЦИЯ/ДОСТУП В КЛУБ 3
4 УСЛОВИЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ЧЛЕНСТВА (ЗАМОРОЗКА) 3
5 ГОСТЕВЫЕ ВИЗИТЫ 4
6 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЧЛЕНА КЛУБА/ГОСТЯ КЛУБА 4
7 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ 6
8 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН 6
9 ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМИ УСЛУГАМИ 6
10 ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС-ЗОН 7
11 ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТЕРМАЛЬНОГО/БАННОГО КОМПЛЕКСА 9
12 ПРАВИЛА СПА-САЛОНА 9
13 ПРАВИЛА КАФЕ 9
14 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПРЕДМЕТОВ ВРЕМЕННОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ 9
15 ФОРМА ОДЕЖДЫ 9
16 ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ 10
17 ЗАБЫТЫЕ ВЕЩИ 10
18 АУДИО/ВИДЕО И ЭЛЕКТРОННЫЕ УСТРОЙСТВА 11
19 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ 11

1 ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ КЛУБА

Правила посещения клуба «АнкорФитнес» («EncoreFitness») обязательны для исполнения Членами клуба, потенциальными Членами клуба, Гостями клуба и третьими лицами. Правила не являются исчерпывающими - Исполнитель вправе самостоятельно их дополнять и изменять.

Член клуба/Гость клуба, начиная пользоваться Услугами, Дополнительными услугами, заявляет, что не имеет медицинских противопоказаний для посещения Клуба и пользования услугами Клуба.

1.1 ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ

Термины, употребляемые в настоящих Правилах посещения и принципах работы Клуба с заглавной буквы, имеют следующие значения:

- **Аванс** - денежные средства, предварительно поступившие от Члена Клуба в счет оплаты Дополнительных услуг;
- **Стартовая персональная тренировка** - обзорно-практическая фитнес-тренировка с тренером, целью которой является адаптация Члена Клуба к программам и оборудованию Клуба, знакомство с техникой безопасности, получение необходимых начальных знаний и навыков;
- **Гость Клуба** - физическое лицо, не являющееся Членом Клуба и посещающее Клуб с разовым визитом («Гостевой визит»);
- **Групповая тренировка** - фитнес-тренировка, проводимая тренерами Клуба для Членов Клуба, продолжительностью от 30 до 90 минут в зависимости от формата тренировки, периодичность которых регламентируется расписанием;
- **Договор** – договор на оказание услуг по организации и проведению физкультурно-оздоровительных мероприятий, заключенный между Членом клуба и Исполнителем;
- **Дополнительные услуги** - услуги, не включенные в стоимость членства и оказываемые на территории Клуба за отдельную плату;
- **Заморозка** – временное приостановление Периода оказания Услуг;
- **Исполнитель** – лицо, оказывающее физкультурно-оздоровительные услуги по договору;
- **Клуб** - в рамках настоящих Правил понимается как объект недвижимого имущества, являющийся физкультурно-оздоровительным сооружением, который может включать в себя здания, сооружения, оборудованные площадки и помещения, оснащенные специальными техническими средствами и предназначенные для организации и проведения фитнес-тренировок;
- **Пакет услуг** (Пакет тренировок) - дополнительные платные услуги (в том числе персональные и групповые тренировки) по специальной (акционной) цене, приобретаемые единовременно в количестве более одной, стоимость и срок использования которых указаны в прейскуранте Клуба. Срок использования пакета услуг (пакета тренировок) исчисляется с даты их оплаты Членом клуба;
- **Персональная тренировка** – индивидуальная фитнес-тренировка с тренером, являющаяся Дополнительной услугой;
- **Правила Клуба** – настоящие Правила посещения и принципы работы Клуба, осуществляющего деятельность под товарным знаком «АнкорФитнес»

(«EncoreFitness»);

- **Услуги** – услуги по организации и проведению физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий и иные услуги, входящие в стоимость членства;
- **Фитнес-тренировка** – самостоятельное либо групповое физкультурно-оздоровительное мероприятие с участием/без участия тренера Клуба;
- **Фитнес/функциональное тестирование** - консультация специалиста с целью определения физического состояния Члена Клуба для дачи рекомендаций относительно характера и частоты физических нагрузок;
- **Член клуба** – физическое лицо (Владелец договора, Корпоративный член клуба), имеющее намерение заниматься (занимающееся) физическими упражнениями для поддержания и укрепления здоровья, профилактики заболеваний, а также принимать участие в различных видах активного отдыха и проведения досуга при посещении физкультурно-оздоровительных мероприятий на территории Клуба.

2 РЕЖИМ РАБОТЫ КЛУБА

2.1 Информация о режиме работы Клуба размещается на информационных носителях и/или веб-сайте Клуба www.encorefitness.ru.

2.2 Исполнитель оставляет за собой право после предварительного уведомления Членов Клуба в одностороннем порядке изменять режим работы Клуба;

2.3 Первого января Клуб не работает;

2.4 Член клуба обязан покинуть помещения Клуба до наступления времени окончания его работы.

3 РЕГИСТРАЦИЯ/ДОСТУП В КЛУБ

3.1 Пользоваться Услугами Клуба вправе только Член клуба, Гость клуба;

3.2 Доступ в Клуб осуществляется посредством применения индивидуального устройства доступа;

3.3 В случае, если Член клуба не имеет при себе индивидуального устройства доступа, ему на основании документа, удостоверяющего личность, выдается во временное пользование средство идентификации, которое является имуществом Исполнителя, и которое действует в течение дня его выдачи. Член клуба обязан вернуть Исполнителю временное средство идентификации в день его использования;

3.4 Индивидуальные устройства доступа и иные запирающие/открывающие устройства от шкафчиков, сейфов и т.д. не могут быть переданы Членом клуба/Гостем клуба третьим лицам;

3.5 Член клуба/Гость клуба обязан незамедлительно сообщить об утрате индивидуального устройства доступа Исполнителю. Если устройство доступа обнаружено, оно должно быть возвращено в офис продаж Клуба.

4 УСЛОВИЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ЧЛЕНСТВА (ЗАМОРОЗКА)

4.1 Количество дней Заморозки определяется Исполнителем и указывается в Договоре;

4.2 В период действия Заморозки все Дополнительные услуги, имеющие срок действия, приостанавливаются и автоматически пролонгируются на указанное в заявлении количество дней Заморозки;

4.3 Заявление на использование Заморозки должно быть направлено лично Членом клуба Исполнителю до начальной даты ее исчисления в офисе продаж через дежурного менеджера Клуба, либо путем предоставления e-mail/смс сообщением своему персональному менеджеру;

4.4 Заявление на прекращение действия Заморозки должно быть подано лично Членом клуба в офисе продаж через дежурного менеджера, либо отправлено e-mail/смс сообщения своему персональному менеджеру.

5 ГОСТЕВЫЕ ВИЗИТЫ

5.1 Для того, чтобы воспользоваться услугой Гостевой визит, Член клуба должен зарегистрировать Гостя в офисе продаж и сообщить фамилию, имя, отчество и дату рождения Гостя;

5.2 Для оформления Гостевого визита Гостю Клуба необходимо представить сотруднику офиса продаж Исполнителя паспорт;

5.3 Гость Клуба обязан ознакомиться с Правилами Клуба и соблюдать их.

6 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЧЛЕНА КЛУБА/ГОСТЯ КЛУБА

Член клуба/Гость клуба обязуется:

6.1 Во время нахождения на территории Клуба соблюдать правила общественного порядка;

6.2 Нести личную ответственность за свое здоровье. При наличии острых инфекционных и/или кожных заболеваний, а также при обострении хронических заболеваний, Член клуба обязан воздержаться от посещения Клуба;

6.3 Во время нахождения в Клубе оставлять личные вещи в шкафчиках в раздевалках Клуба, верхнюю одежду и головные уборы в гардеробе Клуба, а ценные вещи - в специальных сейфах, находящихся в Клубе;

6.4 По окончании пользования услугами освободить шкафчик, сейфовую ячейку от своих личных вещей;

6.5 Уважительно относиться к Членам Клуба, сотрудникам Клуба, третьим лицам, бережно относиться к имуществу Членов клуба, Исполнителя и третьих лиц.

Член клуба/Гость клуба вправе:

6.6 По всем возникающим вопросам: фитнес-тренировкам, использованию оборудования и иным вопросам - обращаться к сотрудникам Клуба;

6.7 Получать необходимую и достоверную информацию о работе Клуба и оказываемых Услугах;

6.8 На основании письменного заявления получать информацию о расходовании ранее внесенного Аванса;

6.9 Направлять Клубу свои отзывы, предложения и рекомендации по каждому виду оказываемых Услуг.

Члену клуба/ Гостю клуба запрещено:

6.10 Самостоятельно менять температурный режим, уровень освещения, положение телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения;

6.11 Самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Клуба, в том числе включать и/или демонстрировать аудио-, видео- и иные произведения с использованием/применением любых носителей и/или оборудования в помещениях Клуба. Исполнитель оставляет за собой исключительное право на выбор произведений, транслируемых в Клубе, а также порядок их трансляции;

6.12 Проводить на территории Клуба физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия, в том числе включая, но не ограничиваясь: составлять тренировочные программы другим Членам клуба, оказывать помощь Членам клуба во время тренировочного процесса и/или контролировать тренировочный процесс Членов клуба, а также оказывать иные услуги Членам клуба или пользоваться такими услугами;

6.13 Использовать парфюмерию, мази и другую косметическую продукцию с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование, помещения и интерьер Клуба (мёд, грязевые маски, масла и т.п.);

6.14 Проводить процедуры, не предназначенные для осуществления в общественных помещениях (раздевалки, бани, душевые и т.п.): окрашивать волосы; бриться; проводить процедуры по уходу за кожей (скраб, масла, маски и пр.); делать педикюр и маникюр, мыть обувь и стирать, сушить вещи;

6.15 Принимать пищу в местах, предназначенных для фитнес-тренировок, в зонах отдыха и раздевалках Клуба;

6.16 Использовать стеклянную или иную бьющуюся посуду во всех зонах Клуба, за исключением помещений бара;

6.17 Ставить стаканы и другие емкости с напитками на тренажёры, музыкальную аппаратуру, оборудование или не предназначенные для этого предметы мебели;

6.18 Громко, агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику, включая разговоры по телефону, и совершать действия, которые могут помешать окружающим, в том числе совершать религиозные обряды и/или ритуалы;

6.19 Курить и употреблять табак в любой форме, использовать электронные/паровые и аналогичные устройства на всей территории Клуба, включая здания, открытые площадки, парковки и т.д.;

6.20 Находиться на территории Клуба в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения;

6.21 Принимать на территории Клуба сильнодействующие и запрещённые препараты без письменного предписания врача. Приносить и хранить на территории Клуба опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества, любые виды оружия;

6.22 Находиться в помещениях, предназначенных только для сотрудников Клуба;

6.23 Размещать на территории Клуба надписи, объявления, рекламные материалы, проводить опросы или осуществлять рекламную, маркетинговую, консультационную и иную деятельность, в том числе предпринимательскую;

6.24 Собирать и/или распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни Членов клуба, сотрудников Клуба;

6.25 Оставлять собственный инвентарь на хранение в Клубе;

6.26 Резервировать тренажеры, оборудование и инвентарь, места в зонах/залах, предназначенных для фитнес-тренировок, а также лежаки/кресла в зоне бассейна;

6.27 В целях обеспечения безопасности занятий - проносить в фитнес-зоны Клуба любые предметы и вещи, не использующиеся непосредственно для участия в физкультурно-оздоровительных мероприятиях на территории Клуба (спортивные сумки, дамские сумочки, рюкзаки, фото/видео оборудование - штативы, осветительное и иное оборудование и предметы).

7 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель обязуется:

7.1 Предоставлять качественные и безопасные Услуги и Дополнительные услуги;

7.2 Своевременно принимать меры по предупреждению и регулировать вопросы, связанные с недостаточным уровнем качества предоставляемых Услуг;

7.3 Информировать Членов Клуба об изменениях в структуре и условиях оказания Услуг;

7.4 Обеспечивать надлежащее состояние бассейна, спортивного, сантехнического и иного оборудования и их соответствие санитарным правилам и нормам;

7.5 Предоставлять один шкаф в раздевалке для переодевания каждому Члену клуба;

7.6 Предоставлять Членам клуба специально оборудованные сейфы для хранения ценных вещей;

Исполнитель вправе:

7.7 В случае необходимости и для обеспечения комфорта и безопасности Членов/Гостей клуба в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Правила Клуба. Изменение, дополнение Правил Клуба, а равно осуществление Исполнителем прав, предусмотренных Правилами Клуба, Договором, не является основанием для предоставления Члену клуба каких-либо компенсаций;

7.8 При проведении клубных мероприятий ограничить зону, предназначенную для проведения тренировок;

7.9 При проведении профилактических и/или ремонтных работ ограничить или прекратить доступ посетителей в задействованные зоны;

7.10 Изменять расписание групповых фитнес-тренировок, производить замену тренеров групповых программ, заявленных в расписании, производить замену персональных тренеров в случае их болезни, отпуска или увольнения, оказывать Услуги и Дополнительные услуги с привлечением третьих лиц;

7.11 Отказать в предоставлении услуг Члену клуба, в отношении которого у Исполнителя имеются достаточные основания полагать, что дальнейшее предоставление услуг может повлечь за собой снижение уровня безопасности и комфорта на территории Клуба, и/или ограничение прав, свобод и интересов других Членов Клуба.

8 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1 Исполнитель не несет ответственность за неудобства, вызванные проведением городскими учреждениями, организациями, коммунальными и эксплуатационными службами, сезонных профилактических и/или ремонтных работ, и не обязан выплачивать и/или предоставлять Члену клуба какую-либо компенсацию;

8.2 Член клуба несет личную ответственность за состояние своего здоровья. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Члена клуба и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых фитнес-тренировок, в том числе фитнес-тренировок в тренажерном зале, залах групповых фитнес-тренировок, ринге и т.д.;

8.3 Член клуба несет ответственность за соблюдение приглашенными им Гостями Клуба настоящих Правил, а также солидарно отвечает за причиненный имуществу Клуба ущерб.

9 ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМИ УСЛУГАМИ

9.1 Член клуба может воспользоваться Дополнительными услугами, оказываемыми на территории Клуба;

9.2 Для оплаты Дополнительных услуг Член клуба может предварительно внести денежные средства (Аванс) через кассу Клуба или, при наличии технической возможности, через веб-сайт Клуба. При оказании Дополнительных услуг их стоимость списывается Исполнителем из суммы Аванса;

9.3 Запись на Дополнительные услуги производится на ресепшен Клуба при условии предварительной полной их оплаты через кассу Клуба в наличной форме, либо в безналичной форме (в случае наличия такой технической возможности).

9.4 Член клуба вправе перенести время оказания Дополнительной услуги или отказаться от нее не позднее, чем за 8 (восемь) часов до ее начала, в противном случае возврат денежных средств не производится;

9.5 Пакеты услуг (Пакеты тренировок) могут продаваться Клубом по специальной (акционной) цене, согласно прейскуранту Клуба, которая действует только при условии использования Членом клуба всего приобретенного Пакета услуг (Пакета тренировок).

9.6 При досрочном прекращении оказания Услуг по инициативе Члена клуба в части не полностью использованных Пакетов услуг (Пакетов тренировок), приобретенных Членом клуба по специальной (акционной) цене, расчет суммы денежных средств, подлежащих возврату Члену клуба, производится исходя из полной стоимости одной (разовой) тренировки на дату оплаты пакета тренировок, следующим образом: количество использованных тренировок умножается на полную стоимость 1 (одной) персональной тренировки проводившего ее тренера, согласно прейскуранту Клуба на день покупки Членом Клуба Пакета тренировок. Полученная сумма вычитается из полной стоимости Пакета тренировок, и оставшаяся сумма возвращается Члену клуба в срок не позднее 30 (тридцати) банковских дней с даты получения заявления Члена клуба, если иной срок не установлен действующим законодательством РФ.

10 ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС-ЗОН

Общие правила

10.1 Исполнитель настоятельно рекомендует Члену клуба до начала посещения фитнес-тренировок пройти функциональное тестирование, фитнес-тестирование и стартовую персональную тренировку;

10.2 Предварительная запись на групповые фитнес-тренировки, имеющие ограничение по количеству занимающихся, производится в Личном кабинете на сайте Клуба, в приложении «Encore Fitness», или на ресепшен Клуба. Запись открывается за 24 часа до начала групповой фитнес-тренировки. При отсутствии Члена клуба, записавшегося на это мероприятие, в момент его начала, его предварительная запись аннулируется, и на освободившееся место может быть допущен любой Член клуба, желающий участвовать в мероприятии;

10.3 Необходимо заблаговременно приходить на фитнес-тренировки, опоздание более чем на 10 минут может негативно отразиться на состоянии здоровья Члена клуба;

10.4 Исполнитель рекомендует на время участия в фитнес-тренировках иметь при себе полотенце;

10.5 Оставленные без присмотра полотенца/халаты могут быть убраны обслуживающим персоналом;

10.6 Членам клуба запрещено выносить из фитнес-зон/студий/залов оборудование, а также предметы мебели;

10.7 По окончании самостоятельных/групповых/персональных фитнес-тренировок, Члены клуба обязаны убирать за собой оборудование и предметы личного пользования, полотенца, пластиковые стаканы;

10.8 Членам клуба запрещено находиться в помещениях Клуба, предназначенных для фитнес-тренировок, во время технического перерыва, используемого сотрудниками Клуба для уборки или установки/демонтажа оборудования, инвентаря.

Правила посещения Групповых тренировок 10.9 Исполнитель рекомендует посещать групповые тренировки, соответствующие индивидуальному уровню подготовки Члена клуба;

10.10 Во время участия в групповых тренировках запрещено использовать свою собственную хореографию и оборудование, не предусмотренное программой мероприятий;

10.11 Использование мобильных телефонов во время участия в групповых тренировках не допускается.

Правила посещения бассейна и Водных программ

10.12 Перед посещением бассейна необходимо принимать душ;

10.13 При отсутствии навыков плавания и/или при неуверенном ощущении себя в воде необходимо обратиться к тренеру и получить вспомогательное оборудование для плавания;

10.14 Групповые фитнес-тренировки проходят в специально выделенной зоне плавательного бассейна;

10.15 Во время нахождения в бассейне необходимо соблюдать меры предосторожности, правила кругового плавания - держаться правой стороны дорожки, не мешать находящимся в непосредственной близости;

10.16 Посещать бассейн только при наличии купального костюма, специальной чистой обуви, использовать специальные головные уборы для плавания, либо закалывать длинные волосы в хвост или пучок;

10.17 В целях предотвращения негативных последствий в зоне бассейна запрещено играть, прыгать, нырять, проявлять иную излишнюю двигательную активность;

10.18 В целях обеспечения мер безопасности тренер вправе ограничить использование оборудования.

Правила посещения Тренажерного зала

10.19 Перед началом фитнес-тренировки необходимо удостовериться, что используемое оборудование и инвентарь, находятся в исходном безопасном и/или выключенном состоянии, отсутствуют посторонние предметы, которые могут повлиять на их безопасное использование;

10.20 По окончании фитнес-тренировки, в том числе самостоятельной, необходимо вернуть используемый инвентарь, оборудование Клуба на специально отведённое место, зафиксировав и/или приведя его в безопасное нерабочее положение;

10.21 Необходимо соблюдать технику безопасности и правила эксплуатации тренажеров;

10.22 Использование любого тренажера может быть ограничено в целях проведения его ремонта, профилактических и иных работ.

Членам клуба запрещено:

10.23 Бросать и иным образом неаккуратно использовать оборудование Клуба (гантели, штанги, диски отягощения и т.п.), так как это ведёт к повреждению оборудования, мебели, помещений Клуба, повышенному шуму, а также к риску причинения вреда здоровью Членов клуба;

10.24 Передвигать тренажеры, выносить штанги и гантели из зоны свободных весов;

10.25 Самостоятельно пытаться устранять поломки тренажеров. В случае поломки тренажера Член клуба должен сообщить об этом тренеру.

11 ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТЕРМАЛЬНОГО/БАННОГО КОМПЛЕКСА

11.1 Во избежание несчастного случая необходимо посещать термальный/банный комплекс при наличии в посещаемой зоне как минимум ещё одного Члена клуба или сотрудника Клуба;

11.2 До и после посещения термального/банного комплекса необходимо принимать душ;

11.3 Член клуба при наличии противопоказаний должен воздержаться от посещения термального/банного комплекса;

11.4 В термальном/банном комплексе запрещено лить воду на камни, употреблять какие-либо продукты питания и напитки;

11.5 В термальном/банном комплексе необходимо находиться в купальном костюме.

12 ПРАВИЛА СПА-САЛОНА

12.1 Все услуги СПА-салона являются Дополнительными услугами;

12.2 Запись на услуги производится на ресепшен СПА-салона, в случае наличия технической возможности - через сайт Клуба;

12.3 В СПА-салон рекомендуется приходить за 10 минут до назначенного времени начала процедур;

12.4 Перед началом процедуры необходимо сообщить мастеру о противопоказаниях или хронических заболеваниях, при их наличии;

12.5 При пользовании услугами СПА-салона необходимо переключить мобильный телефон в беззвучный режим, исключить громкие разговоры.

13 ПРАВИЛА КАФЕ

13.1 Кафе не предназначено для употребления продуктов питания и напитков, принесенных с собой.

13.2 В кафе не обслуживаются Члены клуба/Гости/Сопровождающие лица с обнаженным торсом, в купальнике, плавках;

13.3 В кафе предлагаются только те блюда и напитки, которые указаны в меню, в т.ч. спортивные напитки/питание;

13.4 Запрещается выносить из кафе предметы интерьера, посуду и другой инвентарь;

13.5 Запрещается использовать помещение кафе для самостоятельного приготовления спортивных напитков, смесей и других подобных продуктов.

14 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПРЕДМЕТОВ ВРЕМЕННОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ

14.1 Исполнитель может предоставить Членам клуба возможность пользоваться предметами временного пользования (полотенца, халаты и т.д.), которые являются собственностью Исполнителя. Порядок предоставления и условия пользования, которыми регламентируется Исполнителем.

14.2 Предоставленные Исполнителем во временное пользование полотенца/халаты необходимо использовать исключительно по прямому назначению, не бросать их на пол, и не вытирать ими обувь и/или иные предметы;

14.3 После использования полотенца и халаты необходимо оставлять в специально отведенных для этого местах.

15 ФОРМА ОДЕЖДЫ

15.1 В фитнес-зонах Клуба необходимо использовать спортивную одежду и обувь в соответствии с видом посещаемой фитнес-тренировки для соблюдения техники безопасности:

- В бассейне необходимо использовать купальные костюмы и специализированную обувь - шлепанцы на нескользящей подошве;
- В фитнес-залах/студиях - спортивные штаны/шорты, спортивные кофты/футболки, обувь с закрытым носком;

15.2 В помещениях Клуба, за исключением раздевалок, зоны СПА, бассейна и термального/банного комплекса, запрещено находиться с голым торсом и босиком.

16 ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ

16.1 При возникновении внештатных и/или аварийных ситуаций Члены Клуба обязаны выполнять указания сотрудников Клуба;

16.2 Исполнитель настоятельно рекомендует Членам клуба до начала пользования Услугами пройти медицинское обследование в специализированном учреждении. По требованию Исполнителя Член клуба обязан представить медицинскую справку установленного образца;

16.3 Членам клуба необходимо быть особенно внимательными при передвижении в раздевалках, душевых, банных комплексах и/иных помещениях Клуба, обязательно используя специальную сменную, чистую, устойчивую и нескользящую обувь;

16.4 Членам клуба необходимо соблюдать правила личной и общей гигиены и чистоту на территории Клуба;

16.5 В случае резкого ухудшения самочувствия Члена клуба необходимо незамедлительно информировать об этом сотрудника Клуба для обеспечения оказания первой помощи нуждающемуся;

16.6 Для ускорения начала оказания медицинской помощи рекомендуется незамедлительно вызвать специализированную организацию для оказания медицинской помощи, после этого сообщить сотрудникам Клуба о факте ее вызова и указать местонахождение Члена клуба, которому необходимо организовать оказание первой или медицинской помощи;

Членам клуба/Гостям клуба запрещено:

16.7 Пользоваться Услугами при плохом самочувствии, в острый период какого-либо заболевания (в том числе инфекционного) и/или в период обострения хронического заболевания;

16.8 В период беременности посещать фитнес-тренировки, не предусмотренные для беременных;

16.9 Пользоваться Услугами Клуба, в том числе бассейном, банными/термальными комплексами, услугами СПА-салона при открытых ранах, травмах, грибковых и других кожных заболеваниях.

17 ЗАБЫТЫЕ ВЕЩИ

17.1 Забытые Членом клуба вещи, если они были обнаружены на территории Клуба, хранятся Исполнителем в течение 14 (четырнадцати) дней со дня их обнаружения и в дальнейшем подлежат утилизации;

17.2 За сохранность утерянных/оставленных без присмотра вещей Исполнитель ответственности не несёт;

17.3 Забытые предметы личной гигиены, в том числе мочалки, косметические средства, бритвенные принадлежности, нижнее белье и т.д., подлежат немедленной утилизации;

17.4 О любых утерянных/оставленных без присмотра вещах необходимо незамедлительно сообщить на ресепшен Клуба.

18 АУДИО/ВИДЕО И ЭЛЕКТРОННЫЕ УСТРОЙСТВА

18.1 Членам клуба запрещено проводить профессиональную кино-, видео- и фотосъёмку в Клубе без предварительного письменного разрешения Исполнителя;

18.2 Клуб вправе использовать фото или видео изображения посетителей Клуба и/или мероприятий Клуба;

18.3 Аудиовоспроизводящие устройства возможно использовать только с наушниками для того, чтобы не мешать другим посетителям;

18.4 В целях безопасности в Клубе осуществляется видеонаблюдение;

18.5 Для обеспечения неприкосновенности частной жизни использование фото- и видео-камер любого типа в раздевалках Клуба строго запрещено;

18.6 Членам клуба рекомендуется ограничить использование мобильных средств связи в помещениях Клуба. Используя мобильные телефоны в Клубе, необходимо употреблять вежливые формы общения, принимая во внимание присутствие других посетителей. При входе в Клуб мобильные телефоны необходимо переключать на беззвучный режим.

19 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

19.1 Все споры и разногласия по толкованию и исполнению настоящих Правил Клуба разрешаются путем проведения переговоров между Исполнителем и Членом клуба. Разногласия, по которым стороны не достигнут соглашения, подлежат рассмотрению в установленном законом порядке;

19.2 Все, что не урегулировано настоящими Правилами Клуба, регулируется законодательством Российской Федерации;

19.3 Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в Правила Клуба. Действующие Правила Клуба размещаются на веб-сайте Клуба, экземпляр для ознакомления находится в офисе продаж Клуба. Дополнительные правила, размещенные в помещениях Клуба, также должны соблюдаться.